

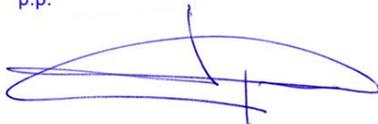
POLITICA DE CALIDAD ELEUTERIO LLONA MENCHACA S. A.

Nuestra política de Calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con nuestros clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, fundamentadas en los siguientes principios:

- 1.- **ESPIRITU DE SERVICIO**, amabilidad en el servicio y agilidad en los procesos como valor maestro.
- 2.- **COMPROMISO** con los principios de calidad y cumplimiento con legislación vigente en materia de APPCC y reglamentación de la misma. La Seguridad Alimentaria es un pilar fundamental en la cultura empresarial de Eleuterio Llona Menchaca S.A., velando por otorgar a todo nuestro personal la formación continua adecuada en materia de Seguridad Alimentaria.
- 3.- **INTEGRIDAD PERSONAL**, como expresión de disciplina, respeto, honestidad y entusiasmo.
- 4.- **POLIFUNCIONALIDAD**, asumiendo responsablemente las funciones que demande cumplir un servicio de calidad por nuestros clientes, compromiso con horarios y servicio en días festivos y requerimientos de urgencia.
- 5.- **CONSCIENCIA** en la práctica de un trabajo libre de errores, trabajo individual y de equipo.
- 6.- **CONOCIMIENTO**, nos comprometemos a conocer y aumentar la satisfacción de nuestros clientes, la plena satisfacción de las necesidades de nuestros clientes con productos y servicios de calidad, competitivos y satisfactorios.
- 7.- **EXIGENCIA**, afán de superación y estrictos controles de homologación a nuestros proveedores y servicios externos contratados.

En Valencia a 15 de Octubre de 2.013

ELEUTERIO LLONA MENCHACA, S.A.
p.p.



Fdo.: Ignacio Javier Jordá Llona
Apoderado

ELEUTERIO LLONA MENCHACA, S.A.
p.p.



Fdo.: Pedro Mª Llona Sanz
Apoderado